

Všeobecné obchodní podmínky

e-shopu www.sacrashop.cz

Tyto obchodní podmínky upravují nákup zboží na e-shopu www.sacrashop.cz.

Prodávajícím je:

Aeterna Group s.r.o., se sídlem Jungmannovo náměstí 753/18, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 23462337, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 426927 vedenou u Městského soudu v Praze.

e-mail: info@sacrashop.cz

telefon: +420 728 438 998

Adresa provozovny pro vrácení zboží a reklamace:

Kostelní náměstí 24/3, 571 01 Moravská Třebová

Tyto obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi námi jako prodávajícím a tebou jako zákazníkem.

Informace o zpracování osobních údajů najdeš v samostatném dokumentu na našem e-shopu.

1. Co na e-shopu prodáváme

Na e-shopu prodáváme oblečení a doplňky značky SACRA. Zboží neprodáváme jako zakázkovou výrobu podle individuálních požadavků zákazníka. Prodáváme zboží, které je uvedené na e-shopu jako běžná nabídka.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Zboží si objednáš přes e-shop tak, že ho vložíš do košíku, vyplníš potřebné údaje, zvolíš způsob dopravy a platby a odešleš objednávku tlačítkem „Objednat s povinností platby“ v košíku. Před odesláním objednávky máš možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje. Odesláním objednávky potvrzuješ, že jsou zadané údaje správné a že souhlasíš s těmito obchodními podmínkami. Po odeslání objednávky ti pošleme potvrzení na e-mail uvedený v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky z naší strany.

3. Cena a platba

Ceny uvedené na e-shopu jsou konečné. Nejsme plátcí DPH. Celková cena objednávky se skládá z ceny zboží a případné ceny dopravy. Cena dopravy se ti zobrazí v košíku před odesláním objednávky.

Za objednávku můžeš zaplatit těmito způsoby:

bankovním převodem,

online platební kartou,

Apple Pay,

Google Pay.

U platby bankovním převodem je splatnost 3 dny od potvrzení objednávky. Pokud platbu včas neobdržíme, můžeme ti poslat připomínku. Pokud nebude objednávka zaplacená ani poté, můžeme ji zrušit. Po zaplacení objednávky ti automaticky zašleme fakturu/doklad na e-mail uvedený v objednávce.

4. Dostupnost zboží

Prodáváme zboží, které je podle údajů na e-shopu skladem. Může se ale výjimečně stát, že kvůli chybě ve skladové dostupnosti nebude možné objednané zboží dodat, i když objednávka prošla a byla zaplacená. V takovém případě tě budeme kontaktovat, objednávku v odpovídající části nebo celou zrušíme a vrátíme ti zaplacené peníze.

5. Doprava a doručení

Zboží doručujeme pouze v rámci České republiky.

Nabízíme tyto způsoby doručení:

PPL na výdejní místo,

PPL na adresu,

Balíkovna / Česká pošta na výdejní místo,

Balíkovna / Česká pošta na adresu.

Ve výjimečných případech se s námi můžeš předem domluvit i na předání bez dopravy. Tato možnost ale není automaticky garantovaná a vždy záleží na předchozí individuální domluvě.

Předpokládaná doba doručení se ti zobrazí v objednávkovém procesu. Zboží odešleme co nejdříve po zaplacení objednávky.

Při převzetí zásilky si prosím zkontroluj, jestli není obal zjevně poškozený. Pokud je zásilka viditelně poškozená, doporučujeme to řešit ihned s dopravcem a zároveň nás kontaktovat na info@sacrashop.cz. Pokud si zásilku nepřivezmeš, nejde automaticky o odstoupení od smlouvy. V takovém případě se s tebou pokusíme domluvit na dalším postupu. Pokud bude nutné zboží poslat znovu, můžeme po tobě požadovat úhradu nákladů spojených s opakovaným doručením.

6. Péče o zboží a údržba

Informace o správné údržbě zboží najdeš vždy u konkrétního produktu na e-shopu a také na etiketě fyzického produktu. U oblečení jde zejména o pokyny k praní, sušení, žehlení a péči o materiál nebo potisk. Pokyny jsou uvedeny v českém jazyce. Prosíme, dodržuj tyto pokyny. Pokud vada vznikne kvůli nesprávnému používání nebo nedodržení pokynů k údržbě, například praním na vyšší teplotu, sušením v sušičce, nesprávným žehlením, mechanickým poškozením nebo jiným nevhodným zacházením, nejde o vadu zboží a reklamaci v takovém případě nemusíme uznat.

7. Vrácení zboží do 14 dnů

Pokud nakupuješ jako spotřebitel, máš právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů převzetí zboží. U více samostatně dodávaných kusů běží lhůta od převzetí posledního kusu. Pro odstoupení nám napiš na info@sacrashop.cz.

Do e-mailu uveď ideálně:

číslo objednávky,

jméno a příjmení,

zboží, které vracíš,

číslo bankovního účtu pro vrácení peněz.

Zboží nám musíš poslat zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Zboží můžeš poslat na adresu *SACRA projekt, Kostelní náměstí 24/3, 571 01 Moravská Třebová*. Preferujeme ale, když nám před odesláním napíšeš na info@sacrashop.cz a domluvíme se na vrácení přes Zásilkovna box nebo výdejní místo v Moravské Třebové, případně jiný vhodný způsob. Náklady na vrácení zboží při odstoupení do 14 dnů hradíš ty. Zboží nám prosím vrať čisté, kompletní a pokud možno v původním obalu. Originální obal není podmínkou vrácení, pokud je zboží jinak v pořádku. Pokud bude zboží poškozené, znečištěné, nošené nad rámec běžného vyzkoušení nebo jinak znehodnocené, můžeme vrácenou částku přiměřeně snížit. Peníze ti vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Nejsme ale povinni peníze vrátit dříve, než nám zboží dorazí zpět nebo než nám prokážeš, že jsi ho odeslal/a. Peníze vracíme převodem na bankovní účet, který nám uvedeš.

8. Výměna velikosti

Pokud ti nesedí velikost, napiš nám na info@sacrashop.cz. Výměnu velikosti řešíme tak, že nám původní zboží vrátíš, my ti vrátíme peníze a ty si vytvoříš novou objednávku na správnou velikost. Zboží vrácené kvůli velikosti musí být čisté, nenošené nad rámec běžného vyzkoušení, nepoškozené a bez známek nevhodného zacházení.

9. Reklamace

Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá tomu, co je uvedeno na e-shopu. Pokud se na zboží objeví vada, napiš nám na info@sacrashop.cz.

Do e-mailu prosím uveď:

číslo objednávky,
popis vady,
fotky vady, pokud je to možné,
jaké řešení preferuješ.

Po obdržení e-mailu se s tebou domluvíme na dalším postupu. Ne vždy je nutné hned posílat zboží zpět; často je lepší nejdřív poslat fotky a domluvit se. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se spolu nedohodneme jinak.

Pokud bude reklamační oprávněná, můžeš podle povahy vady požadovat zejména:

opravu zboží,
dodání nového zboží bez vady,
přiměřenou slevu,
nebo v zákonných případech odstoupení od smlouvy.

Reklamační se nevztahuje zejména na:

běžné opotřebení,
mechanické poškození,
poškození způsobené nevhodným používáním,
poškození způsobené nesprávným praním,
sušení v sušičce v rozporu s pokyny,
nesprávné žehlení,
nedodržení pokynů k údržbě uvedených u produktu nebo na etiketě.

Pokud bude reklamační oprávněná, nahradíme ti také účelně vynaložené a doložené náklady spojené s uplatněním reklamační, pokud na ně máš podle zákona nárok.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi námi vznikne spor, budeme rádi, když nás nejdřív kontaktuješ na info@sacrashop.cz a pokusíme se vše vyřešit domluvou. Pokud nakupuješ jako spotřebitel a spor se nepodaří vyřešit přímo mezi námi, můžeš se obrátit na Českou obchodní inspekci, která je příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1
IČO: 000 20 869
web: www.coi.cz

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právem České republiky. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Znění obchodních podmínek můžeme měnit. Pro tvoji objednávku vždy platí obchodní podmínky účinné v době, kdy objednávku odešleš. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 16. 5. 2026.